



# Temos

Trust • effective medicine • optimized services

## ACREDITACIÓN PARA SERVICIOS ODONTOLÓGICOS



Diseñado por odontólogos para odontólogos  
Estándares diseñados para adaptarse a sus servicios.

## CLIENTES ACREDITADOS POR TEMOS



**EURODENTICA**

Sus pacientes acuden a usted por diferentes razones – una sonrisa bonita, una mejor salud, estar libre de dolor, o simplemente cuidarse bien. Invierten en sus servicios buscando estos y otros beneficios.

Usted y su equipo de trabajo pueden obtener beneficios similares al invertir en sus servicios odontológicos trabajando con Temos.

El propósito de la acreditación Temos es mejorar su negocio para obtener los mejores resultados clínicos y la mejor experiencia del paciente.

**La acreditación transforma su organización, incrementando su satisfacción, la de sus pacientes y su personal, todos trabajando juntos.**

Seleccione la opción que satisfaga sus necesidades, ya sea una empresa grande o pequeña, que atiende pacientes locales o internacionales. Y luego permítanos compartir nuestro conocimiento y experiencia con el fin de elevar sus estándares al siguiente nivel. Los resultados de convertirse en un cliente de Temos lo harán sonreír.



**COSMODENT**

## ¿POR QUÉ ELEGIR TEMOS PARA SUS PACIENTES, SU PERSONAL Y USTED?

**Temos desarrolla prácticas exitosas a través de sus soluciones especializadas y de calidad, diseñadas por sus expertos.**

Usted puede personalizar los mejores servicios odontológicos para cada uno de sus pacientes. Juntos podemos crear la solución más apropiada para sus pacientes. Estamos con usted de principio a fin.

### ACREDITACIÓN TEMOS:

- ✓ Incrementa los **ingresos**
- ✓ Afianza la **lealtad** del paciente
- ✓ Optimiza la gestión del **servicio**
- ✓ Reduce **costos** y aumenta la eficiencia
- ✓ Mejora la **experiencia del paciente**
- ✓ Construye **diferenciación de mercado**
- ✓ Apoya el acceso a **redes de terceros**



Los estándares de Temos son desarrollados por odontólogos para odontólogos.



**PARA MÁS INFORMACIÓN ACERCA DE LA MEJOR OPCIÓN PARA USTED,  
LLÁMENOS AL: +49 2204 426480  
o escribanos al correo electrónico [info@temos-worldwide.com](mailto:info@temos-worldwide.com)**



# PARA CONSULTORIOS O CLÍNICAS:

*La misma solución no es apta para todos.*



Your perfect smile. Before and after

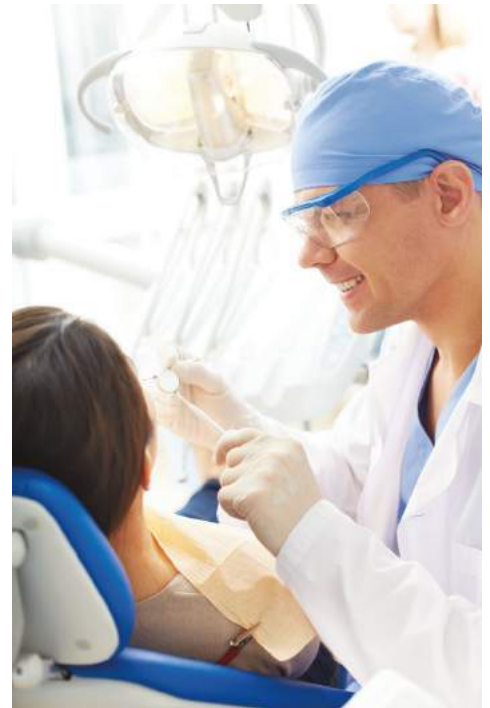


Seleccione una de las dos opciones de acreditación para su organización.

## 1. "Calidad en el cuidado odontológico"

**CUATRO TEMÁTICAS, 232 ESTÁNDARES:**

- ✓ Servicios Clínicos y no Clínicos orientados al paciente, Comunicación y Sensibilidad Cultural.
- ✓ Gestión y Administración Organizacional.
- ✓ Gestión de Calidad, Resultados, Ética y Sostenibilidad.
- ✓ Seguridad, Protección, Infraestructura, Instalaciones y Respaldo.



## 2. "Excelencia en el cuidado odontológico internacional"

Esta alternativa incluye la opción de "Calidad", así como 31 estándares adicionales enfocados a las necesidades específicas de los pacientes internacionales. Los consultorios y clínicas que finalicen exitosamente la opción de "Excelencia" también reciben acreditación para el programa de "Calidad". ¡Un bono de 2 por 1!



**LOS PROGRAMAS SON ACREDITADOS POR IEAA.**

# PARA HOSPITALES ODONTOLÓGICOS:

*La misma solución no es apta para todos.*



Temos le ofrece dos opciones de acreditación para maximizar la inversión en su hospital odontológico.

## 1. "Calidad en el cuidado odontológico"

**CUATRO TEMÁTICAS, 232 ESTÁNDARES:**

- ✓ Servicios Clínicos y no Clínicos orientados al paciente, Comunicación y Sensibilidad Cultural.
- ✓ Gestión y Administración Organizacional.
- ✓ Gestión de Calidad, Resultados, Ética y Sostenibilidad.
- ✓ Seguridad, Protección, Infraestructura, Instalaciones y Respaldo.



## 2. "Excelencia en el cuidado odontológico internacional"

Esta alternativa incluye la opción de "Calidad", así como 31 estándares adicionales enfocados a las necesidades específicas de los pacientes internacionales. Los consultorios y clínicas que finalicen exitosamente la opción de "Excelencia" también reciben acreditación para el programa de "Calidad". **¡Un bono de 2 por 1!**



**LOS PROGRAMAS SON ACREDITADOS POR IEEA.**

**PARA MÁS INFORMACIÓN ACERCA DE LA MEJOR OPCIÓN PARA USTED,  
LLÁMENOS AL: +49 2204 426480 o escribanos al correo electrónico  
[info@temos-worldwide.com](mailto:info@temos-worldwide.com)**

# Nuestras Herramientas Diseñadas para el Éxito

Temos le ofrece a cada cliente lo siguiente, como parte de nuestros servicios de acreditación:

- ✓ Un **equipo exclusivo** asignado para brindarle apoyo en cada paso del proceso.
- ✓ Una cuenta en línea **privada y confidencial** para administrar su información.
- ✓ Un conjunto de herramientas en **línea exclusivas y fáciles de usar** para apoyar el proceso de acreditación.
- ✓ Acceso a nuestro equipo de **expertos** de acuerdo con las necesidades.
- ✓ Visita personalizada de evaluación en campo.
- ✓ Informe de evaluación **oportuno y detallado**.

Los siguientes beneficios gratuitos continúan disponibles después de la acreditación exitosa:



- ✓ Exclusiva calificación como "**Diplomatic Council Preferred Provider Status**" (Estatus de proveedor preferido del Consejo Diplomático).
- ✓ Acceso a Temos Alliance: Oportunidades de desarrollo comercial para el desarrollo de redes y referidos.
- ✓ **Difusión** de sus méritos a través de las redes sociales de Temos y otros canales.
- ✓ **Seminarios en línea, programas de capacitación** y otras herramientas para ayudarlo a mantenerse actualizado.

**Nuestro objetivo es brindarle herramientas valiosas para mejorar su reputación y desarrollar su marca.**

Ponga estas herramientas a su servicio hoy. [Visite la página web de Temos](#) y cree su cuenta gratuita, privada y confidencial que le ayudará a impulsar el éxito de su equipo, sus pacientes y el suyo.



# ACERCA DE TEMOS

Temos establece estándares de calidad, seguridad del paciente, gestión de riesgos y experiencia del paciente con sus programas de acreditación innovadores y de clase mundial. [Consulte nuestra Tabla de Competidores](#) para ver cómo Temos se compara con otros proveedores.

Temos es la primera organización internacional de la salud en presentar estas iniciativas innovadoras:



- ✓ Primero en ofrecer opciones acreditadas por ISQua, diseñadas a la medida para consultorios, clínicas y hospitales odontológicos en todo el mundo.
- ✓ Primero en ofrecer estándares diseñados para pacientes internacionales.
- ✓ Primero con dos niveles de acreditación – "Calidad" y "Excelencia".

## [Más información acerca de Las Iniciativas Innovadoras de Temos.](#)

Temos continúa mejorando los niveles de acreditación, agregando valor para sus clientes, sus pacientes, gobiernos, compañías de seguros, embajadas y consulados, y otras empresas afiliadas a [Temos Alliance](#), diseñada para ampliar las redes y los referidos, incluyendo convertirse en "Diplomatic Council Preferred Provider" (Proveedor Preferido del Consejo Diplomático).

Temos ofrece estándares especializados y atención al detalle desde el 2010. El enfoque de Temos orientado al paciente, operando ahora en cinco continentes, refleja el servicio prestado por parte de sus hospitales y clínicas acreditadas.

[Aquí podrá encontrar los comentarios de nuestros clientes](#) con respecto a la calidad de nuestros servicios y el impacto que ha tenido en sus organizaciones.

¿Quiere más información o está listo para comenzar? Temos cuenta con varias oficinas regionales en todo el mundo. ¿No encuentra una oficina regional específica para su área? Póngase en contacto con el equipo de Temos en nuestra sede principal en Alemania al teléfono +49 2204 42648 o por correo electrónico a [info@temos-worldwide.com](mailto:info@temos-worldwide.com).

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Cuál es el propósito de la acreditación?

El propósito es, (1) evaluar objetivamente, analizar y validar la calidad de los servicios clínicos y no clínicos; (2) identificar áreas de mejoramiento; y (3) optimizar la calidad de los servicios, asegurando la continuidad total de la atención.

[Haga clic aquí para descargar el Ciclo de Acreditación.](#)

### ¿Cuánto dura el proceso de acreditación?

Todo el proceso de acreditación tiene una duración de 4 a 12 meses y depende de la entrega de la autoevaluación por parte del cliente; asistida por las herramientas en línea exclusivas de Temos.

### ¿Durante cuánto tiempo es válida la acreditación?

La acreditación de Temos es válida por tres años. En ese momento inicia el proceso de reacreditación.

### ¿Cuáles son los costos de acreditación con Temos?

Las tarifas de acreditación promedian centavos por paciente por día. El costo se calcula según el tamaño de la organización y sus servicios. Se pagan tarifas moderadas anuales al final del primer y segundo año del período de validez de los tres años. Los gastos directos de los asesores (viajes y visitas) se facturan por separado.

### ¿Cómo se inicia el proceso de acreditación?

El proceso es simple y práctico. Sólo llámenos, envíenos un correo electrónico, o visite el sitio web de Temos para registrarse. Se le asignará un nombre de usuario y contraseña privados y seguros para acceder a la tabla de información de Temos (TIC en inglés). Diligencie la TIC para recibir un estimado gratuito de los costos y gastos sin compromiso.

**[¿Tiene más de una sede? Contáctenos directamente para información acerca de los descuentos disponibles](#)**

#### ¿TIENE MÁS PREGUNTAS?

Comuníquese con Temos al +49 2204 42648 o o escríbanos al correo electrónico: [info@temos-worldwide.com](mailto:info@temos-worldwide.com)

Visite nuestro sitio web para obtener más información:  
<https://www.temos-worldwide.com/>





# Temos

Trust • effective medicine • optimized services

## CONTACTE A TEMOS:

### OFICINA REGIONAL EE. UU., LATAM, & EL CARIBE:

Contacto: Elizabeth Ziemba,  
Directora Oficina Regional Oficina  
Estados Unidos: Tel/WhatsApp: +1 857 366 1315  
Oficina Europa: Tel/WhatsApp: +351 962 413 165  
e.ziemba@temos-worldwide.com  
www.TemosUSA.com

### CONTACTO PARA ESPAÑOL:

Dr. Maria Cecilia Aponte,  
m.aponte@temos-worldwide.com,  
Tel: +507 6512-2372

### OFICINA PRINCIPAL:

Temos International Healthcare Accreditation  
Friedrich-Ebert-Str. 75,  
51429 Bergisch Gladbach Alemania

www.temos-worldwide.com  
+49 2204 426480  
info@temos-worldwide.com

Para encontrar su oficina regional, visite: <https://www.temos-worldwide.com/temos-regional-office.aspx>

Síguenos en LinkedIn, Facebook, Twitter, YouTube y Instagram

Derechos de autor 2023 por Temos International  
Todos los derechos reservados.