



Temos

Trust • effective medicine • optimized services

Programas de acreditación para servicios oftalmológicos



Con miras hacia la prestación de servicios
oftalmológicos más consolidados y competitivos

Sus pacientes acuden a usted por varias razones: restaurar la visión, aliviar el dolor, optimizar o mantener la visión, o en busca de exámenes de diagnóstico integrales. Los clientes reconocen la excelencia cuando la ven.

Consolidando su inversión en servicios oftalmológicos trabajando con Temos puede brindarle numerosos beneficios a usted y a su equipo. Con su enfoque riguroso en la seguridad del paciente, la gestión de riesgos y una excelente experiencia del paciente en general, los programas de Temos son desarrollados por expertos en calidad, incluyendo oftalmólogos, basados en las mejores prácticas internacionales, investigaciones actualizadas y la experiencia. El objetivo es ofrecer estándares de vanguardia para mejorar la salud de su organización.

Objetivo clave

Trabajando juntos, la acreditación transforma su organización, aumentando la satisfacción de su personal, sus pacientes y su organización.



La acreditación con Temos le ayuda a:

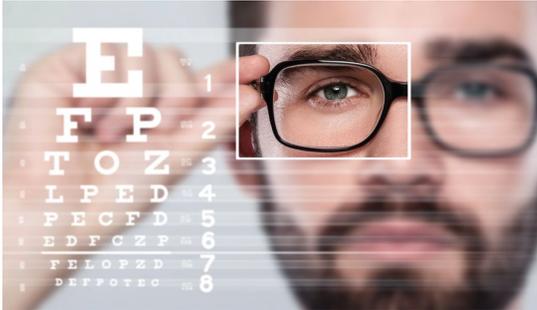


- ✓ Cumplir y superar las expectativas de sus clientes objetivo
- ✓ Acentuar su enfoque personalizado que entrega calidad y continuidad
- ✓ Diferenciarse de la creciente competencia
- ✓ Brindar la confianza de cumplir con lineamientos actualizados y estándares globales al prestar servicios de calidad.

Usted puede seleccionar la opción que se adapte a sus necesidades, ya sea una organización grande o pequeña que presta servicios a pacientes nacionales o internacionales. Permítanos compartir nuestro conocimiento y experiencia para llevar sus estándares al siguiente nivel. Los resultados de ser cliente de Temos le ayudarán a ver un camino más claro hacia una organización más sólida.

Para hospitales, clínicas y consultorios de servicios oftalmológicos:

La misma solución no es apropiada para todos.



Los clientes de Temos en todo el mundo valoran las soluciones personalizadas que ofrecen más opciones que cualquier otra entidad de acreditación. Seleccione una de las dos opciones de acreditación que mejor se adapte a las necesidades de su organización.

Opción 1: " Calidad en los Servicios Oftalmológicos"

El programa de acreditación "Calidad en los servicios oftalmológicos" está diseñado para fortalecer y mejorar los servicios clínicos y no clínicos de hospitales, clínicas y consultorios.



Los temas incluyen:

- ✓ Gestión de la calidad clínica
- ✓ Seguridad del paciente y del personal
- ✓ Gestión de la experiencia del paciente
- ✓ Comunicación eficaz
- ✓ Aspectos legales y éticos, y más.

Este enfoque integral considera los servicios particulares que se brindan a todos los clientes para satisfacer y superar sus necesidades exclusivas: médicas, sociales, espirituales y culturales.

Esta opción la prefieren los proveedores cuyos clientes son (1) exclusivamente nacionales o (2) son pacientes nacionales, expatriados y / o internacionales, donde los pacientes internacionales constituyen menos del 10% del total de pacientes.

Opción 2: Excelencia en Servicios Oftalmológicos Internacionales



El programa de "Excelencia" incluye todos los estándares del programa de "Calidad", Opción 1, y además contiene estándares adicionales específicamente diseñados para satisfacer las necesidades particulares de los pacientes internacionales.



Al completar exitosamente el programa de "Excelencia", también recibirá la acreditación para el programa de "Calidad", constituyéndose en un bono de acreditación "2 por 1".

El programa de "Excelencia" está diseñado para proveedores que (1) atienden exclusivamente a pacientes internacionales o (2) tratan una combinación de clientes nacionales e internacionales, siendo estos últimos más del 10% de todos los pacientes. También aplican otros requisitos previos; comuníquese con Temos para obtener más información.

¿Tiene alguna pregunta acerca de cuál es el programa que se adapta a sus necesidades? Comuníquese con Temos para obtener apoyo y respuestas rápidas.

¿ESTÁ LISTO PARA COMENZAR?

Visite el sitio web de Temos o póngase en contacto hoy con la sede de Temos. Llámenos al: +49 2204 42648 o envíenos un correo electrónico a: info@temos-worldwide.com

ACERCA DE TEMOS

Temos establece estándares de calidad del servicio, seguridad del paciente, gestión de riesgos y la experiencia del paciente. Consulte nuestra [Tabla de Competidores para ver cómo Temos se compara con otros proveedores.](#)

Nuestras iniciativas innovadoras incluyen:



- ✓ El primer programa de acreditación internacional específicamente diseñado para hospitales, clínicas y consultorios oftalmológicos en todo el mundo.
- ✓ El primero en ofrecer estándares diseñados especialmente para pacientes internacionales.
- ✓ El primero con dos niveles de acreditación – “Calidad” y “Excelencia”.

Más información acerca de [Las iniciativas innovadoras de Temos.](#)

Temos continúa mejorando los niveles de acreditación, agregando valor para sus clientes, sus pacientes, gobiernos, compañías de seguros, embajadas y consulados, y otras empresas afiliadas a [Temos Alliance](#), que ha sido diseñado para ampliar las redes y los referidos.

Temos ofrece estándares especializados y atención al detalle desde el 2010. Ahora en cinco continentes, el enfoque de Temos orientado al paciente, refleja el servicio prestado por parte de sus hospitales y clínicas acreditados.

[Aquí podrá encontrar los comentarios de nuestros clientes con respecto a la calidad de nuestros servicios y el impacto que ha tenido en sus organizaciones.](#)

Beneficios para su organización

Temos apoya el desarrollo de hospitales, clínicas y consultorios exitosos a través de sus soluciones de calidad especializadas, diseñadas por sus expertos y desarrolladas para cumplir las necesidades específicas de las organizaciones y proveedores de servicios oftalmológicos.

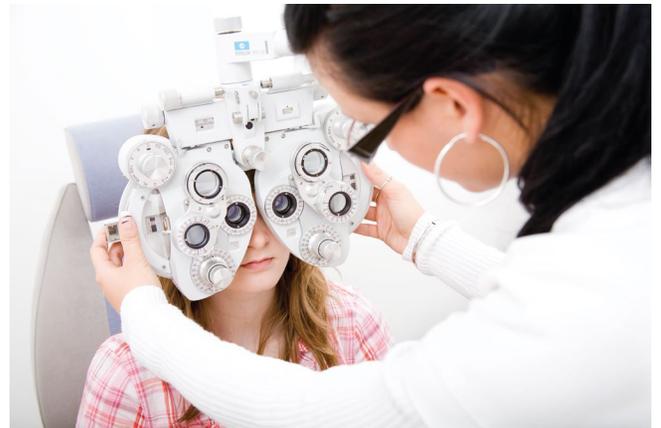
Con la acreditación de Temos puede:



- ✓ Incrementar los ingresos y crear nuevas fuentes de ingresos
- ✓ Optimizar la gestión del servicio
- ✓ Reducir costos y aumentar la eficiencia
- ✓ Mejorar la experiencia del paciente
- ✓ Definir y crear diferenciación de mercado
- ✓ Acceder a redes de terceros
- ✓ Afianzar la lealtad del paciente
- ✓ Fomentar la confianza
- ✓ Incrementar el valor de marca y la reputación
- ✓ Brindar la tranquilidad de una marca confiable

Los estándares de Temos, desarrollados especialmente por expertos en servicios oftalmológicos, son específicos, actualizados, integrales y enfocados al liderazgo en la industria.

Juntos podemos crear la mejor solución posible para sus pacientes, su personal y usted. Estamos con usted de principio a fin.



**COMUNÍQUESE CON NOSOTROS PARA HABLAR
ACERCA DE LA MEJOR OPCIÓN PARA USTED**

Llámenos al +49 2204 42648 o

O escribanos al correo electrónico:

info@temos-worldwide.com

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuál es el propósito de la acreditación?

El propósito es, (1) evaluar objetivamente, analizar y validar la calidad de los servicios clínicos y no clínicos; (2) identificar áreas de mejoramiento; y (3) optimizar la calidad de los servicios, asegurando la continuidad total de la atención.

¿Cuánto dura el proceso de acreditación?

Todo el proceso de acreditación tiene una duración de 6 a 12 meses, lo cual depende en gran parte del progreso por parte del cliente en la etapa de autoevaluación; asistida por las herramientas en línea exclusivas de Temos.

¿Durante cuánto tiempo es válida la acreditación?

La acreditación de Temos es válida por tres años. En ese momento inicia el proceso de reacreditación.

¿Cuáles son los costos de acreditación con Temos?

Los costos iniciales son una tarifa fija calculada según el tamaño de la organización, más los gastos directos de los asesores (viajes y visitas). Se pagan tarifas asequibles anuales al final del primer y segundo año del período de validez de los tres años.

¿Cómo se inicia el proceso de acreditación?

Es simple y práctico. Llámenos hoy o envíenos un correo electrónico. También puede visitar el sitio web de Temos para registrarse. Se le asignará un nombre de usuario y contraseña privados y seguros para acceder a la tabla de información de Temos (TIC en inglés). Complete la TIC para recibir un estimado gratuito de los costos y gastos.

[Haga clic aquí para descargar el Ciclo de Acreditación.](#)

¿TIENE MÁS PREGUNTAS?

Comuníquese con Temos al +49 2204 42648 o o escribanos al correo electrónico: info@temos-worldwide.com

Visite nuestro sitio web para obtener más información:
<https://www.temos-worldwide.com/>



Temos

Trust • effective medicine • optimized services

**CONTACTE A
TEMOS:**

OFICINA REGIONAL US, LATAM, & EL CARIBE:

Contacto: Elizabeth Ziemba, Directora Oficina Regional
Oficina Estados Unidos: Tel/WhatsApp: +1 857 366 1315
Oficina Europa: Tel/WhatsApp: +351 962 413 165
e.ziemba@temos-worldwide.com
www.TemosUSA.com

PARA ENCONTRAR SU OFICINA REGIONAL, VISITE:

www.temos-worldwide.com/temos-regional-office.aspx

OFICINA PRINCIPAL:

Temos International Healthcare Accreditation,
Friedrich-Ebert-Str.75
51429, Bergisch. Alemania

www.temos-worldwide.com
+49 2204 426480
info@temos-worldwide.com